



Présentation ACAD

ACAD en quelques chiffres

Entreprise à taille humaine

18 personnes au service des clients

Expérience

30 ans d'expérience dans le cadeau d'affaires, l'incentive et l'objet pub.

Logistique

1000 m² de stockage

+ de 88 000 expéditions par an

Le suivi des commandes

ACAD ORDER +
PLATEFORME SAV =
traçabilité, informations
en temps réel

Choix des produits

+ de 150
marques
partenaires

Chiffre d'Affaires

CA 2023 : 11,3 M€

Le design des plateformes web

Service web
intégré

Les reportings et les statistiques

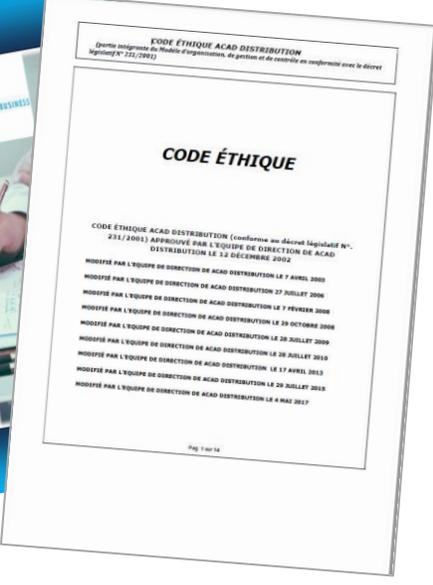
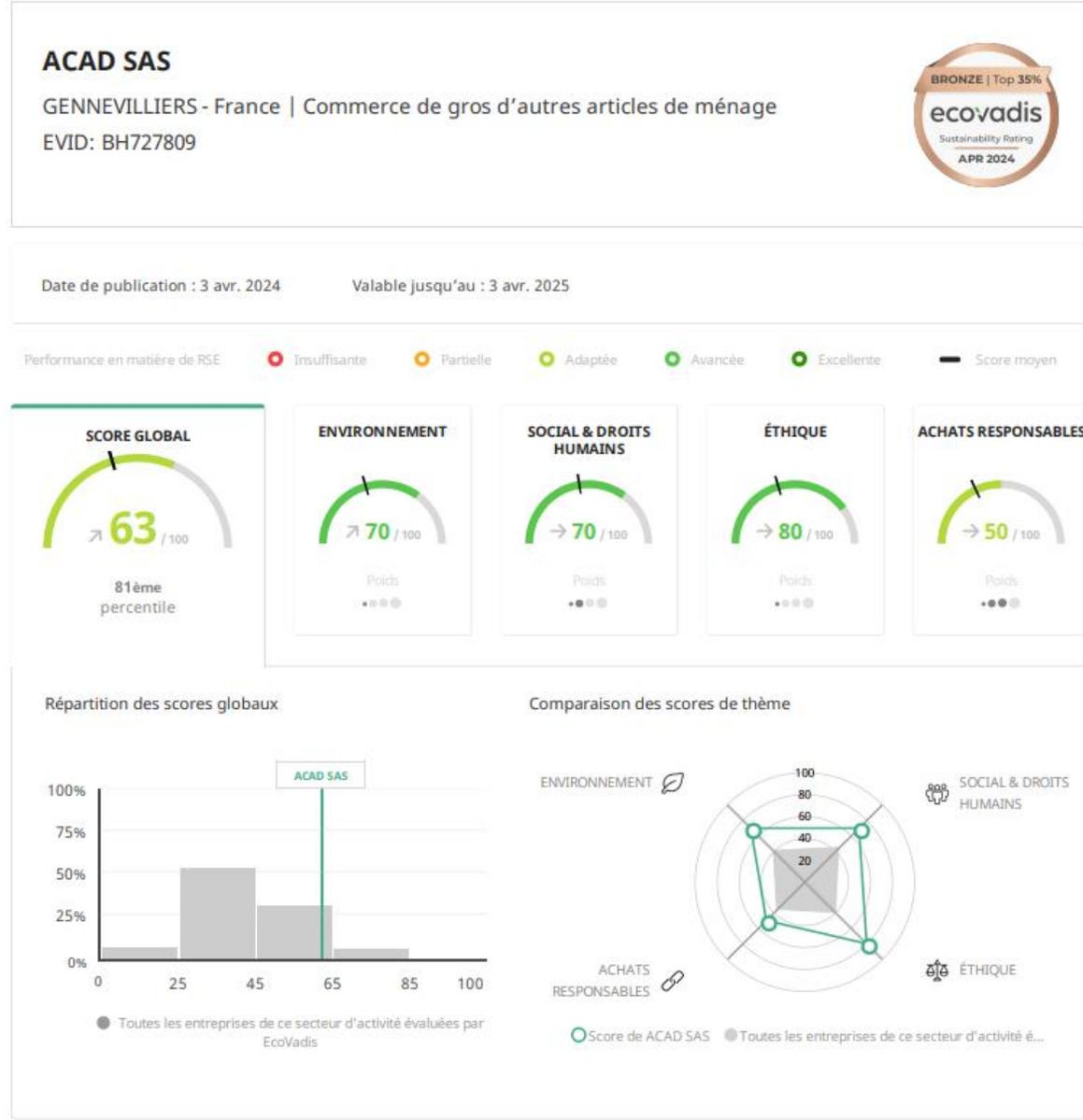
services
statistiques en
ligne

Les délais de livraison

Moyenne = 5,26 jours
ouvrés.
Stocks importants
(+1,5 M€HT de stocks)

ACAD a reçu une médaille de bronze en reconnaissance de ses réalisations en matière de développement durable

RSE,
Développement
Durable



+ de 150 marques pour de l'équipement, des cadeaux, des récompenses, ...

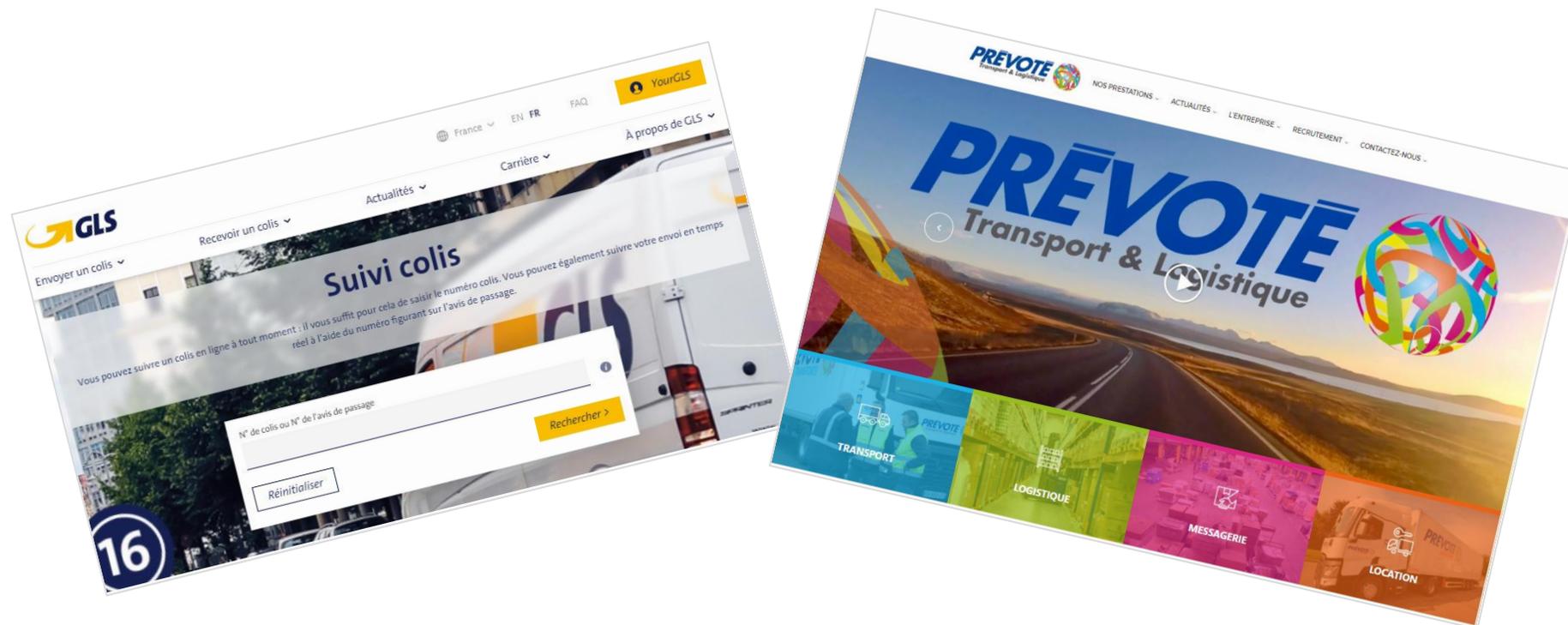
Offre produits
ACAD

High-tech		Gastronomie
Electroménager		Loisirs
Luxe		Maison



Tous les colis sont expédiés via les transporteurs GLS et PREVOTE au départ des entrepôts ACAD.

Logistique



ACAD présente moins de 1% de réclamations de transport et de litiges de livraison/an.

Tous les colis envoyés individuellement sont réemballés et protégés.

Toutes les expéditions sont effectuées avec assurance.

Transparence à 100% sur la gestion des cadeaux.

Suivi des commandes et du SAV en temps réel

ACAD ACCUEIL

Bienvenue sur la plateforme de suivi de vos commandes.

Vous êtes client, 2 possibilités :

Je n'ai pas de compte
 Vous souhaitez connaître l'état de votre commande, saisissez votre numéro de commande et votre identifiant.

Je dispose d'un compte
 Pour le suivi de l'ensemble de vos commandes, connectez-vous avec l'identifiant / mot de passe qui vous a été communiqué :

N° de commande :

Identifiant :

Identifiant :

Mot de passe :

ACAD ACCUEIL MES COMMANDES

Mes commandes

Numéro de commande :

Produit :

Commande non livrée :

Date v ^a	N° CDE v ^a	Destinataire final v ^a	Produit v ^a	Commentaire	N° facture	BL	Etat
18/09/2020	ACH202002055	TEMPORIS - CHOLET	1 X Orellettes T220 True Wireless Noir JBL (JBLT220TWSBLK)				Non livré
16/09/2020	ACH202002034	FLAURAUD BORDEAUX PESSAC - PESSAC	1 X Bose bass Module 700 blanc artique (809108-2100)				Non livré
15/09/2020	ACH202001580	GILLES BERTHELOT - CHATEAUBOURG	1 X Lampe bolleke sans fil Fatboy (BOLLEKETAUPE)			BLA20092120 le 16/09/2020	Livré
15/09/2020	ACH202001834	JORDAN GUEGUEN - GUIMAEAC	1 X Sac porté main le pliage LGP blanc Longchamp (L1500HQM007)				Non livré
15/09/2020	ACH202001999	IRISOLARIS - ROUSSET	1 X Enceinte Soundlink Revolve noir Bose (739523-2110)				Non livré
15/09/2020	ACH202001905	FLAURAUD CLERMONT MAGASIN - CLERMONT-FERRAND	1 X Friteuse semi-pro 4l Téfal (FR516110)			BLA20092130 le 16/09/2020	Livré
15/09/2020	ACH202001839	ANGELIQUE NUGIER - CHARENTON-LE-PONT	1 X Sac shopping Longchamp coloris Navy (1899089556)			BLA20092529 le 18/09/2020	Livré
15/09/2020	ACH202001998	BENJAMIN RAULT - ESNANDES	1 X Aspirateur robot Roomba 606 iRobot (ROOMBA606)			BLA20092530 le 18/09/2020	Livré



Bienvenue sur votre SAV en ligne

Bienvenue sur votre SAV en ligne

GLS

Home Jobs Your GLS Rechercher No Colis Export, Mot clef, TrackID France France

A propos de GLS News Parcel Express Services optionnels Expédier avec GLS Fonctionnalités en ligne

Track & Trace

Expéditeur avec GLS

Numéro Colis 100014384

Détails Expédition

Signature: ESTRABOLES
 Date enlèvement: 12/03/2020
 Date livraison: 13/03/2020
 Fiche Destinataire: GUILUDE - ESTRABOLS GAETANE
 10 RUE MARX DORMOY BP32079
 FR 30250 SCHMIERES
 ACAD DISTRIBUTION
 9/11 RUE DES RAVERDIS

Détails Colis

N° Colis: 00DE7HQQ
 N° Colis Alpha: 16589.01.100014384
 Reference destination: MAIL DU 11/03/2020
 Ref client 1: BLA20030904
 Ref client 2: CC2002250
 Ref client 3: 00DE7HQQ
 Poids: 1.85 kg
 Business
 PlusDeliveryService

Historique

Date + Heure	Dépt GLS	No Événement	Événement
13/03/2020 09:49	SAINT JEAN DE VEDAS FR0034, FRANCE	3.0	Colis livré
13/03/2020 07:49	SAINT JEAN DE VEDAS FR0034, FRANCE	11.0	Mis en livraison
13/03/2020 07:12	SAINT JEAN DE VEDAS FR0034, FRANCE	2.0	Réception
13/03/2020 03:52	ROQUEVAURE FR0084, FRANCE	2.0	Réception
12/03/2020 17:55	GENNEVILLIERS FR0095, FRANCE	1.0	Expédition

Notre offre de prestations

- Parcel
- Express
- Services Optionnels